

TCG 簽章元件安裝手冊

壹、 下載位置:

一、 府內外機關:

(一)114年12月26日於 Taipei On 登入頁面開放新元件下載。

(二)府內同仁可於登入頁，點選自然人憑證頁籤，點擊 Mac 版本:Mac 憑證
讀取元件下載。



貳、 安裝步驟

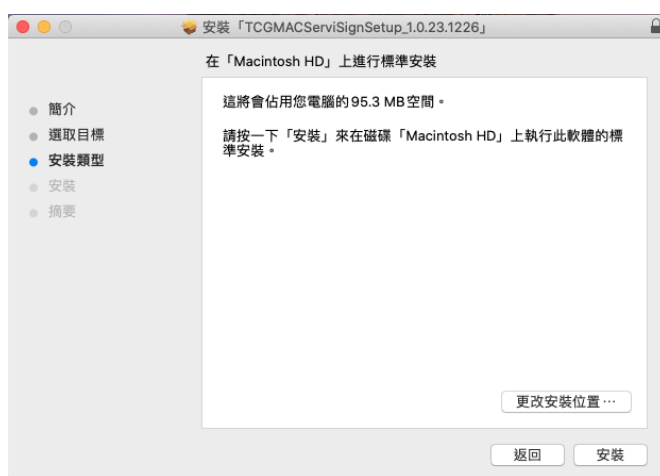
一、 Mac 版 ServiSign 元件安裝步驟

(一)用戶端元件安裝方式

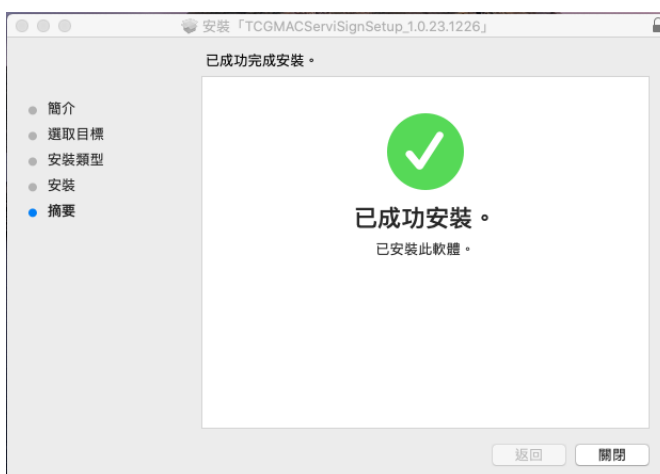
1. 取得安裝檔以後，先執行.zip 的壓縮檔解壓縮，Mac 預設會解壓縮在同一個路徑底下。解壓縮後會看到.pkg 的檔案，這個才是 Mac 的安裝程式，點兩下進行安裝。



2. 點選”繼續”



3. 不用改變安裝路徑，點選”安裝”->輸入使用者密碼->點選”安裝軟體”



4. 安裝成功，程式會自動啟動在背景，如果怕沒有安裝完整的話， 請手動重新開機，系統會自動載入常駐程式進行服務。



5. 點選「關於」查看 ServiSign 元件平台版本資訊



參、常見問題

一、問：使用自然人憑證登入出現錯誤代碼61006?

答：

- (一)刪除舊的元件(控制台>應用程式>應用程式與功能搜尋"TCGServisign"簽章元件並刪除)。
- (二)電腦關機，兩分鐘後再重新開機。
- (三)下載新的元件並重新安裝。

二、問：使用自然人憑證出現錯誤代碼：9056，該如何處理？

答：

- 此訊息為卡片不存在，卡片偵測不到或未插入。
- (一)確認自然人憑證卡片有插入讀卡機。
 - (二)確認讀卡機運作正常。
 - (三)重新拔插卡片。
 - (四)請至內政部憑證中心網站檢測卡片狀態。

三、問：重新安裝後已確認元件已啟動，還是無法登入該如何處理？

答：

可線上報修(TAIPEION 入口網>資訊服務>資訊系統報修)或洽資訊客服
02-27208889 轉8585